



УТВЕРЖДАЮ

МКОУ «Новоюгинская СОШ»

Директор МКОУ «Новоюгинская СОШ»

(подпись)

10.11.2021

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Новоюгинская СОШ»  
(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об общеобразовательной организации</b>					
Отсутствие информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	Добавить информацию о контактных телефонах и об адресах электронной почты на информационном стенде	25.01.2021	Малышева К.С., заместитель директора по УВР	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты на информационном стенде добавлена	25.01.2021
Недостаточная информация о структуре и об органах управления образовательной организации	Дополнить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	29.01.2021	Дручинина С.В., заместитель директора по ВР	<a href="http://novouginok.kargasok.net/cv-edeniya-ob-obra-zovatelnoy-or-ganiz-2/strukt-ura-upravleniya/">http://novouginok.kargasok.net/cv-edeniya-ob-obra-zovatelnoy-or-ganiz-2/strukt-ura-upravleniya/</a>	29.01.2021
Отсутствие информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Дополнить информацию об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	01.02.2021	Малышева К.С., заместитель директора по УВР	<a href="http://novouginok.kargasok.net/cv-edeniya-ob-obra-zovatelnoy-or-ganiz-2/platnye-obrazovatelnye-uslugi/">http://novouginok.kargasok.net/cv-edeniya-ob-obra-zovatelnoy-or-ganiz-2/platnye-obrazovatelnye-uslugi/</a>	01.02.2021

общего образования					
Недостаточная информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Дополнить информацию об описании образовательных программ	15.02.2021	Караулова О.А., заместитель директора по УВР	<a href="http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/образование/основная-образовательная-программа/">http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/образование/основная-образовательная-программа/</a>	15.02.2021
Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*	Добавить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	19.02.2021	Дручинина С.В., заместитель директора по ВР	<a href="http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/материально-техническое-обеспечение/электронные-образовательные-ресурсы/">http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/материально-техническое-обеспечение/электронные-образовательные-ресурсы/</a>	19.02.2021
Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*	Добавить информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	19.02.2021	Малышева К.С., заместитель директора по УВР	<a href="http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/материально-техническое-обеспечение/">http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/материально-техническое-обеспечение/</a>	19.02.2021
Отсутствие раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	Создание и ведение раздела «Часто задаваемые вопросы»	26.02.2021	Митрофанов Ф.Г., учитель информатики	<a href="http://novougino.kargasok.net/часто-задаваемые-вопросы/">http://novougino.kargasok.net/часто-задаваемые-вопросы/</a>	26.02.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостаточные показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг	Обеспечение материально-технического оснащения учебных кабинетов	15.05.2021	Гурдина Л.А., директор	<a href="http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/материально-техническое-обеспечение/">http://novougino.kargasok.net/сведения-об-образовательной-организации-2/материально-техническое-обеспечение/</a>	15.05.2021
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Установка знака стоянки транспортного средства для инвалидов	01.09.2023	Гурдина Л.А., директор		
Отсутствуют адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Принятие мер по расширению дверных проемов	01.09.2023	Гурдина Л.А., директор	-	
Отсутствуют сменные кресла-коляски;	Принятие мер по приобретению сменных кресел-колясок (на данный момент кресла-коляски не требуются в связи с отсутствием данной категории детей)	01.09.2023	Гурдина Л.А., директор		
Отсутствуют специально	Актуализировать на сайте информацию наличии	01.02.2021	Гурдина Л.А., директор	<a href="http://novougino.kargasok.net/св">http://novougino.kargasok.net/св</a>	01.02.2021

оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.	дублирования звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению			<u>едения-об-образовательной-организ-2/материально-техническое-обеспечение/</u>	
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Принятие мер по приобретению оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2021	Гурдина Л.А., директор	В 2021-2022 учебном году оборудование для инвалидов по слуху и зрению не требуется в связи с отсутствием данной категории детей.	01.09.2021
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);	Предоставление инвалидам услуг сурдопереводчика. Переквалификация педагога на сурдопереводчика (на данный момент услуги сурдопереводчика не требуется в связи с отсутствием данной категории детей)	01.09.2023	Караулова О.А., заместитель директора по УВР	На данный момент услуги сурдопереводчика не требуется в связи с отсутствием данной категории детей	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников общеобразовательной организации</b>					
Недостаточные показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»	17.02.2021	Горохова И.В., педагог-психолог	Проведены мероприятия, направленные на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Разработан и проведён тренинга «Вежливость, культура, этикет»	17.02.2021
		10.03.2021			Разработан и проведён тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения «Педагогическая этика»
	Провести беседы по повышению доброжелательности и вежливости работников организации при использовании	24.03.2021	Гурдина Л.А., директор	Разработан и реализован план по повышению доброжелательности и	24.03.2021

	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия <a href="http://novouginok.kargasok.net/новогинский">http://novouginok.kargasok.net/новогинский</a>	
<b>V. Удовлетворённость условиями оказания услуг</b>					
Недостаточные показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	Организация анкетирования среди обучающихся и их родителей (законных представителей ) по выявлению причин неудовлетворённости качеством предоставляемых услуг)	31.03.2021	Дручинина С.В., заместитель директора по ВР, педагог-психолог	Разработана анкета и проведено анкетирование среди обучающихся и их родителей (законных представителей )по выявлению причин неудовлетворённости качеством предоставляемых услуг)	31.03.2021